**«Учусь строить отношения. Анализ педагогических ситуаций. Общая схема анализа причин конфликтных ситуаций»**

Данный тренинг рассчитан на 30-40 минут

**Цель:**выработать пути взаимодействия и формы работы молодого специалиста с учащимися, педагогами и родителями.

**В процессе проведения тренинга осуществляются следующие задачи:**

1. Создать условия для преодоления трудностей начинающего педагога в общении и взаимодействии с детьми, педагогами и родителями.

2. Содействовать повышению у педагога уверенности в себе.

3. Оказать практическую помощь в построении эффективного общения с участниками образовательного процесса.

4. Проанализировать некоторые конфликтные ситуаций, которые могут возникнуть в процессе воспитания и обучения подрастающего поколения.

5. Эмоциональное раскрепощение, самораскрытие, самоактуализация личности.

6. Выработка и закрепление эффективных форм адаптивного межличностного поведения в ракурсе темы «**Учусь строить отношения**».

**Ход тренинга:**

***Чтобы хлопнуть в ладоши – нужны две ладони.***

***Каким будет хлопок, зависит от обеих ладоней.***

*Восточная пословица*

**Притча «Как великий волшебник создал мир во всем мире» (слайд -4)**

Однажды миролюбивые жители Земли попросили одного чрезвычайно могущественного волшебника прекратить все войны и кровопролитие на планете.  
«Это просто, — сказал тот. — Я уничтожу все оружие на Земле, и больше никто не сможет воевать».

«Прекрасно!» — воскликнули люди. Взмах волшебной палочки — и дело сделано.  
Дня три на планете царил мир, пока большинство из тех, кто склонен повоевать, искали и не могли найти своего оружия. А поняв, что потеряли его навсегда, они смастерили копья из молодых деревьев и возобновили войны.

Когда это печальное известие дошло до волшебника, он сказал: «Не беспокойтесь. Я уничтожу все молодые деревья, и эти драчуны больше не смогут воевать».  
После двух-трех дней бесплодных поисков молодых деревьев, пригодных для изготовления копий, воинственно настроенные люди, начали валить деревья-великаны, делать из них дубинки и опять возобновили кровопролитие.

Волшебник истребил все большие деревья. Тогда люди изготовили ножи и мечи из металла. Он уничтожил весь металл на планете. Люди смастерили пращи и начали метать друг в друга камни. Пришлось уничтожить и камни.

И тогда забили тревогу сторонники мира, еще бы — пропали все деревья, не стало металлов и камней. Как теперь жить, что есть? Скоро совсем не станет растительности, и люди умрут, даже не воюя. Нет, это не решение проблемы.

Волшебник растерялся: «Даже и не знаю, что теперь делать. Я бы уничтожил все человечество, но, к сожалению, это пока не в моей власти!»

Миротворцы впали в уныние, не зная, что предпринять. И тут к волшебнику обратился один умный ребенок. «Я знаю, как тебе поступить. Пусть люди почувствуют, как другие воспринимают их поступки. Если один причинит боль другому, пусть и он почувствует точно такую же боль, а если доставит кому-то радость, то пусть и сам почувствует радость. Тогда наверняка никто не станет причинять боль другому, потому что сразу же сам почувствует боль и будет вынужден остановиться».

Все прониклись величием мысли, изреченной устами младенца, а волшебник в точности воплотил его идею в жизнь. Он вернул все деревья, металлы и камни, и даже оружие, которое люди вскоре переделали в орудия труда.

С этого дня никто на планете не причинял страданий соседу, потому что тогда и ему самому пришлось бы испытывать боль. Напротив, люди принялись помогать друг другу, потому что им нравилось чувство радости, которое они испытывали при этом. И зажили они в гармонии и радости.

Что бы вы почувствовали к концу дня, живя в этой волшебной стране?  
Ты можешь ощутить последствия своего поступка сегодня, завтра, через десять дней или через месяц, через десять или тысячу лет.

Мораль …….

*1. Упражнение «Кораблекрушение» (***СЛАЙД 5)**

Упражнение имеет широкий диапазон задач: отработать навыки поведения в дискуссии, умения вести диспут, быть убедительным, изучить на конкретном материале динамику группового спора, открыть для себя традиционные ошибки, совершаемые людьми в полемике, потренировать способности выделять главное и отсеивать “шелуху”, видеть существенные признаки предметов, научиться осознавать стратегические цели и именно им подчинять тактические шаги. Инструкция: - Вы дрейфуете на яхте в открытом море. В результате пожара, большая часть яхты и ее груза уничтожены. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неизвестно из-за поломки основных навигаторских приборов. Но, примерно, вы находитесь на расстоянии 1000 км от ближайшего берега. У вас есть прочный надувной плот с веслами, а также и несколько коробочек спичек. Помимо этого осталось еще 15 предметов, которые вам необходимо классифицировать по степени их важности.

Вот эти предметы:

1. зеркало для бритья;

2. канистра с водой;

3. противомоскитная сетка;

4. одна коробка армейского рациона;

5. карта тихого океана;

6. спасательная подушка, связанная с береговой охраной;

7. канистра с 8 литрами бензина;

8. маленький транзисторный радиоприемник;

9. репелленты (средство для отпугивания акул);

10. бутылка рома;

11. две коробки шоколада;

12.2м. нейлонового каната (удерживать другие предметы);

13. рыболовная снасть;

14. компас;

Обсуждение: Когда легче было работать: одному, в паре? Учли ли Ваши интересы в ходе общей дискуссии?

*2. Упражнение «Найди пару»* ***(СЛАЙД – 6)***

**Цель:**развитие прогностических возможностей и интуиции; формирование у членов группы установки на взаимопонимание.

**Инструкция.**Каждому участнику при помощи булавки прикрепляется на спину лист бумаги. На листе – имя сказочного персонажа, имеющего свою пару. Например, Крокодил Гена и Чебурашка и т.д. Каждый участник должен отыскать свою «вторую половину», опрашивая группу. При этом запрещается задавать прямые вопросы типа: «Что у меня написано на листе?». Отвечать на вопросы можно только словами «да» и «нет». Участники расходятся по комнате и беседуют друг с другом.

*3. Упражнение «Договариваться или не договариваться»* ***(СЛАЙД – 7)***

**Цель:**дать понять, как важно договариваться в любом деле.

**Инструкция:**

Сидя в кругу, участники тренинга методом мозгового штурма приводят доводы о том, нужно или не нужно договариваться.

Обсудите вопросы:

* О чем люди могут договариваться?
* Почему у людей появляется желание договариваться?
* Какими будут последствия, если люди договорятся или не договорятся?

Результаты обсуждения запишите в таблицу «Договариваться или не договариваться». Проанализируйте ее и сделайте вывод: нужно договариваться или нет.

Таблица «Договариваться или не договариваться»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| О чем люди договариваются | Последствия | |
| если смогли  договориться, то | если не смогли  договориться, то |
|  |  |  |

Предполагаемые результаты

*4. Упражнение «Две ладони»*

**Цель:**показать стратегии общения.

**Инструкция.** Соедините, пожалуйста, две ладони. Теперь надавите одной на другую, сделайте это несколько раз, усиливая интенсивность. Что вы чувствуете? Скорее всего, хочется вернуть ладони в исходное положение, так как вторая ладонь испытывает давление. Так же и в общении, при излишнем воздействии с одной стороны, возникает сопротивление с другой. Согласитесь, гораздо спокойнее и приятнее чувствовать не столь интенсивное воздействие, а позволять быть взаимодействию. Это касается взаимоотношений «учитель-ученик», «ученик-родитель», «родитель-учитель».

*5. Упражнение: «Радость общения с ребенком»*

Цель: умение проводить фрагменты самоанализа, развивать творческие способности, фантазию.

Закончите фразы:

- Мне нравится общаться с детьми…

- Длительное общение с детьми меня раздражает, потому что…

Проигрывая ситуации, педагогу необходимо сконцентрировать внимание на своих ощущениях и способах нейтрализации негатива по отношению к детям.

*6. Дискуссия «Я и родители моих учеников»*

Цель: выявление взаимных претензий со стороны педагога и родителей. Вопросы:

«Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями Ваших учеников?»;•

«Есть ли у Вас претензии к родителям? Какие?»;•

«Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?»•

*7. Упражнение «Резервуар». (****СЛАЙД – 8)***

Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации.

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, Вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма. Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником. Фаза беседы с родителем – конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем. Чтобы избежать противостояния с родителями:

- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;

- подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;

- показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.

- не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).

- обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

***8. Упражнение «Интересное – полезное»***

**Цель:**выяснить, что нового, интересного и полезного узнали участники тренинга и какой вывод сделали.

**Инструкция:**

Каждый участник тренинга высказывает свое мнение о тренинге, рассказывают, что понравилось, что нет, что для них было самым важным, что нового узнали, какой вывод сделали.